

Política de Privacidad

1. DECLARACIÓN GENERAL:

SALUD DEL NUEVO ROSARIO S.A (en adelante "SNR") se encuentra comprometido con el resguardo de la intimidad de los usuarios en sus APPs, denominadas SALUD APP y PRIMERO APP. Todos los datos utilizados para el funcionamiento de estas aplicaciones serán resguardados por la Empresa y solo serán utilizados para poder brindar los servicios comprometidos con el afiliado.

2. INFORMACIÓN SOBRE EL AFILIADO:

En ciertos casos es posible que SNR requiera acceder a algunos de sus datos personales, como por ejemplo su nombre completo, su domicilio, su dirección de e-mail o su número telefónico. Sin embargo, si el usuario quisiera o hubiese contratado algún servicio de salud, será necesario que proporcione más información, entre ellos, datos de su salud, así como los datos de tarjeta de crédito y/o débito para los casos donde decida utilizar ese mecanismo para pagar los servicios. Estos datos son necesarios para brindar los servicios que la empresa se comprometió con su afiliado. De dicha información se ha de garantizar la total confidencialidad. En todos los casos, comunicamos que SNR utiliza tecnología adecuada y prácticas de personal bien definidas para tratar los datos personales, así como las medidas de seguridad de la información para su resguardo y tratamiento, de acuerdo con lo establecido en la Resolución N° 47/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública. También se le podrá requerir desde las APPs que conteste encuestas, se podrá poner a su disposición alguna oferta o beneficios en sus servicios, con el único fin de conocer mejor las necesidades del afiliado y su grupo familiar.

3. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL AFILIADO:

SNR no revelará ni compartirá esta información con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento informado del afiliado que proporciona la información (salvo que fuera requerida por vía administrativa, judicial o que alguna norma indicare lo contrario).

La información puede utilizarse para enviar información al usuario acerca de productos y servicios. Los usuarios pueden optar por no recibir envíos en el futuro.

Sin perjuicio de lo señalado, de acuerdo con los términos de la Ley N° 25.326 le hacemos saber que los datos aportados forman parte de un banco de datos de SNR, con domicilio en Entre Ríos 1667/1671 de la Ciudad de Rosario, Prov. de Santa Fe, y serán tratados para brindar servicios a los afiliados. El titular de los datos personales no se encuentra obligado a proporcionar datos sensibles. Asimismo, el titular se responsabiliza por la exactitud de los datos proporcionados. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Los derechos de acceso y rectificación de datos se deberán ejercer a través de correo electrónico dirigido a info@primerosalud.com.ar a requerimiento del titular de los datos sin costo alguno. Para ello se deberá remitir un correo electrónico a la dirección mencionada, con el asunto "Informar", "Rectificar", "Suprimir" y/o "Actualizar" según corresponda, juntamente con el objeto del requerimiento. SNR podrán denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de Protección de Datos Personales.

4. EXCEPCIONES A LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL AFILIADO:

Sin perjuicio de la confidencialidad impuesta por la Ley N° 25.326, la información podrá ser divulgada cuando SNR se encuentre ante alguna de las dos situaciones que se detallan a continuación: a) cumplir una exigencia legal; y b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora.

5. PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS:

Debido a que los menores de edad pueden no comprender debidamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles para

nuestros clientes, socios y usuarios, instamos a todos los padres o representantes o adultos bajo cuya supervisión los menores accedan a las APPs, a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el SITIO cualquier otro sitio de terceros.

6. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL AFILIADO:

SNR hace saber a sus afiliados que en el supuesto que se decida cambiar la política sobre privacidad las APPs, anunciaremos en la misma dichos cambios, de manera que usted siempre pueda saber qué información recogemos, cómo podríamos usar dicha información y si la revelaremos a un tercero a fin de poder brindarle los servicios que Ud. contrató con nosotros. Es por ello por lo que aconsejamos revisar esta política de privacidad en forma periódica.-

7. ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS:

Al utilizar nuestras APPs, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso, por lo que consideramos aceptadas las mismas.-